



I QORE

BALANÇAS MARQUES
WEIGHING A NEW WORLD

WEBSITE
WWW.BALANCASMARQUES.COM

DOC.
02 / 2024

Index

Cliquez pour accéder directement à la section correspondante

Aperçu du Qore	4
◆ Introduction	4
◆ Articulation avec ETPOS	4
◆ Navigation	4
◆ Zone Utilisateur	5
Insalation	6
Configuration Initiale	7
◆ Vue d'Ensemble	7
◆ Paramètre Initiaux	7
◆ Section de Magasin	7
◆ Magasin	7
◆ Dispositifs	8
Communication avec ETPOS	9
◆ Réception/Envoi	9
◆ Tâches	9
◆ Profil de Visualisation	10
Données	12
◆ Cartographie des données et informations	13
Tableaux	14
◆ Schéma des cartes du Système	15
Paramètres	16



Aperçu General

INTRODUCTION

QORE est un logiciel de gestion des appareils ETPOS conçu pour faciliter l'articulation des informations entre différents équipements connectés aux mêmes magasins, tels que les articles, les prix, les utilisateurs, etc.

Qore agrège également les informations des documents traités par les différents appareils afin de générer des cartes statistiques avec des informations sur les ventes, pouvant être visualisées par date, client, magasin ou section..

ARTICULATION AVEC ETPOS

Le seul prérequis pour que **QORE** puisse s'articuler avec les appareils ETPOS est une connexion Internet des deux systèmes, et que les deux logiciels soient configurés dans la même zone fiscale.

Tout d'abord, vous devez indiquer à ETPOS qu'il commencera à recevoir des commandes de Qore. Les menus où vous effectuez cette configuration se trouvent dans :

- ◆ **SYSTÈME > CONFIGURER > CONFIGURER LE RÉSEAU > onglet OPTIONS**
 - **RECEVOIR DES COMMANDES VIA ETWS: ✓**

Avec ces options sélectionnées, il est désormais possible d'associer un dispositif ETPOS au Qore ; pour ce faire, il suffit d'avoir l'adresse IP du dispositif (qui apparaît sur l'ETPOS lorsque vous accédez à la fenêtre de **CONFIGURATION RÉSEAU**) et le port de communication (7878 par défaut).

En entrant l'IP de l'ETPOS en question et en l'ajoutant à la liste des dispositifs du Qore, celui-ci peut désormais envoyer des informations à l'ETPOS (par exemple, un nouveau produit créé) ou en recevoir (par exemple, les transactions de la journée).

NAVIGATION

À chaque fois que vous entrez dans le **QORE**, la page que vous voyez est celle des **MAGASINS**. Vous pouvez y avoir un aperçu des magasins, des sections que chacun possède et des dispositifs, en ligne et hors ligne (en vert et rouge, respectivement), associés à chacun.

Indépendamment de la page affichée, cependant, le Qore affiche toujours deux barres autour de cette page : la barre supérieure et la barre latérale.

BARRE SUPERIEURE | En plus des **PARAMÈTRES** et des options de **PROFIL**, la barre supérieure contient les boutons pour la communication avec les dispositifs ETPOS : **RECEVOIR** et **ENVOYER**.



icône indiquant une connexion active avec le dispositif ETPOS. Si la connexion est inactive (offline), la même icône apparaît en rouge.

BARRE LATÉRALE | C'est là que se trouvent la plupart des options du Qore. Vous pouvez naviguer à travers différents types de **DONNÉES**, tels que les articles, les familles, les ingrédients, et autres ; planifier des **TÂCHES** d'importation et d'exportation de ces données ; et gérer les **PROFILS D’AFFICHAGE** sur les dispositifs. área de utilizador

The screenshot displays the 'LOJAS' (Stores) management page in the QORE application. At the top, there is a search bar labeled 'Pesquisar loja' and buttons for 'FILTRAR' and 'CRIAR LOJA'. The main content is a table listing three stores:

Loja	Localização	Secção	N.º Dispositivos	Responsável	Contactos
B03 Barcelos	Barcelos	3	1 2 3 Total	Rosa Ramalho	c@marques.pt 253345678
Secções (3) Adicionar Secção		Dispositivos (3) Adicionar Dispositivo			
Mercearia			1 0		
Frescos			0 1		
Padaria			0 1		
B02 Braga Gualtar	Gualtar	1	1 0 1 Total	Sá de Miranda	b@marques.pt 253234567
B01 Braga Centro	São Victor	4	0 5 5 Total	Maria Ondina Braga	a@marques.pt 352123456

ZONE UTILISATEUR

Dans la zone utilisateur, vous pouvez vous déconnecter, consulter les données utilisateur et les permissions. Si vous souhaitez modifier les informations personnelles, il y a un bouton en bas de la page appelé **MODIFIER LES DONNÉES PERSONNELLES**.

Installation

EXIGENCES TECHNIQUES MINIMALES

Systèmes d'exploitation et logiciels :

- ◆ Windows 10 ou ultérieur (32-bit ou 64-bit)

Matériel :

- ◆ Processeur Core i5
- ◆ 8Go de mémoire vive (RAM)
- ◆ 1 x ligação Ethernet

Idéalement, il est recommandé d'avoir un disque SSD pour le système d'exploitation et un deuxième disque d'au moins 1 To pour le stockage de données.

INSTALLATION

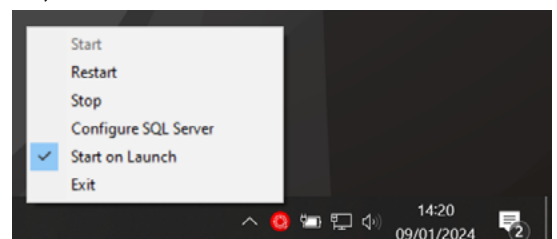
Le processus d'installation du programme QORE nécessite la présence d'un autre programme sur l'ordinateur pour fonctionner :

- ◆ Microsoft SQL Management Server

Si la machine sur laquelle QORE doit être installé n'a pas ces programmes, ou si elle dispose d'une version obsolète, l'installateur le détectera et les installera avec QORE lui-même.

Le processus d'installation se déroule comme suit :

- 1. PERMISSIONS D'ADMINISTRATEUR** | QORE nécessite toujours des permissions d'administrateur à la fois lors de l'installation et lors de son exécution sur la machine. Avec les permissions d'administrateur, le processus d'installation de QORE lui-même finit toujours par avoir des exigences similaires à celles de tout autre logiciel.
- 2. REDÉMARRAGE DE L'ORDINATEUR** | Après l'installation, il est recommandé de redémarrer l'ordinateur. Une fois installé, le logiciel s'exécute en arrière-plan, comme un processus.
- 3. VÉRIFICATION THE L'INSTALLATION CORRECTE** | QORE devrait avoir placé une icône du programme sur le bureau (raccourci), ainsi qu'une icône dans la zone de notification de la barre des tâches.
- 4. TRAVAILLER AVEC QORE** | Le logiciel QORE fonctionne en tant que processus et démarre automatiquement avec la machine ; en d'autres termes, il peut fonctionner sans avoir son interface ouverte. Pour vérifier s'il fonctionne, vous pouvez cliquer avec le bouton droit de la souris sur l'icône dans la zone de notification ; si l'option DÉMARRER est désactivée, cela signifie que le logiciel est déjà en cours d'exécution.



Configuration Initiale

VUE D'ENSEMBLE

Pour effectuer les premières configurations dans QORE, il est nécessaire de définir trois composants :

- ◆ Magasins ;
- ◆ Sections de magasins (poissonnerie, boucherie, etc.) ;
- ◆ Dispositifs.

Comme les différents magasins ont généralement des sections similaires, celles-ci sont créées en premier, afin de pouvoir ensuite sélectionner les sections de chaque magasin au fur et à mesure qu'elles sont créées dans le système.



PARAMÈTRES INITIAUX


La première chose à définir concerne les aspects ayant un impact global sur l'utilisation de la plateforme :

- ◆ Langue de travail
- ◆ Zone fiscale
- ◆ Devise
- ◆ Format de la date
- ◆ Nombre de décimales



SECTIONS DE MAGASIN

Les sections sont créées en leur attribuant simplement un nom, tel que **FRUITERIE**, **BOULANGERIE** ou **BOUCHERIE**, et en cliquant sur le bouton **SECTION**. Cela les fera apparaître dans la liste affichée à l'écran. Lorsque vous créez une section, celle-ci ne doit pas être associée à un magasin dans son nom, car son association à un magasin se fait à l'étape suivante, lors de la création des **MAGASINS**.

Nome da secção

Pastelaria 

Lista de secções criadas

-  Frutas
-  Legumes

MAGASINS

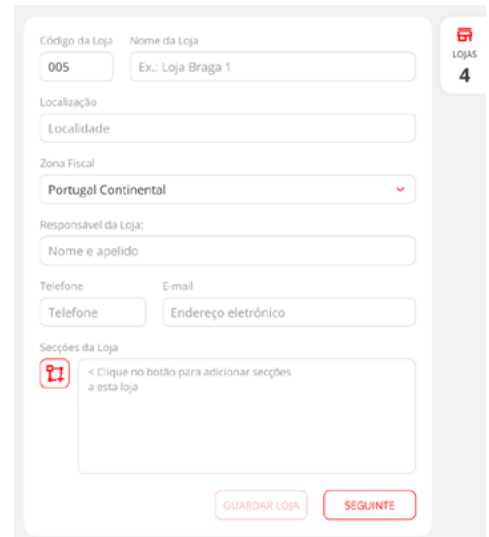
Informations à fournir pour les magasins :

- ◆ Code à attribuer ;
- ◆ Nom ;
- ◆ Emplacement ;
- ◆ Zone fiscale dans laquelle il opérera ;
- ◆ Nom du Responsable du Magasin ;
- ◆ Contacts (téléphone et e-mail).

Dans le même champ, vous avez ensuite la possibilité d'associer les sections pertinentes au magasin, en cliquant sur l'icône ASSOCIER SECTION. À ce moment-là, une nouvelle fenêtre apparaît, où vous pouvez sélectionner les sections à ajouter ; si une section manque pour une raison quelconque, elle peut être ajoutée à la liste des sections dans cette fenêtre.

Au fur et à mesure que les sections sont associées, elles sont répertoriées. Une fois que toutes les sections du magasin sont répertoriées et que les informations saisies sont confirmées, vous pouvez **ENREGISTRER LE MAGASIN**.

Cette section offre la possibilité de créer plusieurs magasins en une seule fois. En sélectionnant "Ajouter un magasin", un compteur de magasins apparaît à droite, et en cliquant dessus, les magasins déjà créés sont affichés.



DISPOSITIFS

Informations à fournir pour les dispositifs :

- ◆ Code à attribuer ;
- ◆ Nom du dispositif ;
- ◆ Magasin et section auquel il est affecté ;
- ◆ Adresse IP et port d'accès (7878 par défaut).
 - Il est possible de TESTER la connexion au dispositif pour s'assurer qu'elle a été établie avant de sauvegarder.

La communication avec le ETPOS

Le **QORE**, en tant que centre d'information des points de vente ETPOS, dépend fortement de la communication avec ces dispositifs. Cette communication est bidirectionnelle, ce qui signifie qu'il est possible de **RECEVOIR** et **D'ENVOYER** des informations depuis et vers les dispositifs qui ont été associés au système. Ces options sont disponibles dans la barre supérieure de la plateforme, pour être exécutées immédiatement.

De plus, il est possible de créer des routines (appelées **TÂCHES**) pour automatiser la synchronisation des données, afin qu'elle ait lieu à une date et une heure spécifiques, en sélectionnant les données sur lesquelles la tâche doit être appliquée.

RECEVOIR / ENVOYER

Les options **RECEVOIR** et **ENVOYER** permettent une communication instantanée avec les dispositifs. Deux étapes sont nécessaires pour effectuer cette communication :

1. Sélectionner les données à communiquer;
 - En sélectionnant les données à envoyer, il est également possible d'envoyer uniquement les données modifiées depuis le dernier envoi, ou toutes les données.
2. Sélectionner les dispositifs avec lesquels vous souhaitez communiquer.

Dès que les dispositifs sont sélectionnés et que vous appuyez sur le bouton recevoir/envoyer, le système affichera un graphique indiquant que le processus est en cours et, une fois terminé, un résumé du nombre de données qui ont été envoyées ou reçues.



TÂCHES À EXECUTER

Les tâches consistent à programmer l'envoi ou la réception automatisée de données. La programmation peut être effectuée pour se dérouler à un moment précis de la semaine (jour et heure ; par exemple : tous les mardis et jeudis à 18h00) ou de manière cyclique (par exemple : toutes les demi-heures).

Il y a trois types de tâches qui peuvent être créées:

IMPORTER | Programmer l'importation de données au format .TXT ou .csv.

- Il est nécessaire de spécifier dans QORE le fonctionnement du fichier

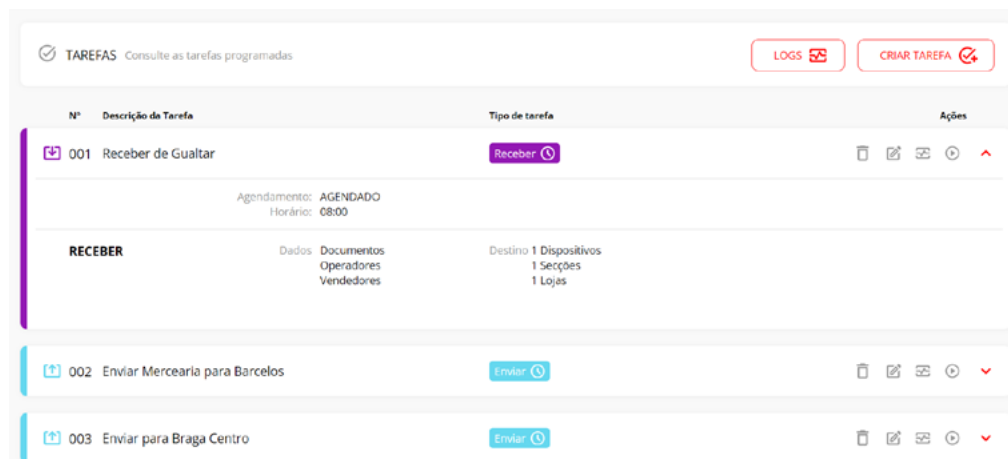
à charger, afin qu'il puisse l'interpréter correctement [voir ci-dessous].





ENVOYER | Envoyer des données de QORE aux dispositifs ETPOS.

RECEVOIR | Recevoir des données des dispositifs ETPOS dans QORE.

Ces configurations sont effectuées de la même manière que dans le point précédent, en sélectionnant d'abord les données à envoyer, puis les dispositifs avec lesquels synchroniser les informations.

Détail du tableau de bord des tâches, avec 3 tâches actuellement créées. En haut, nous voyons un bouton pour accéder aux journaux des tâches, et le bouton pour en créer de nouvelles.



-  supprimer la tâche
-  modifier la tâche
-  registre
-  exécuter la tâche

FORMAT DES FICHIERS À IMPORTER

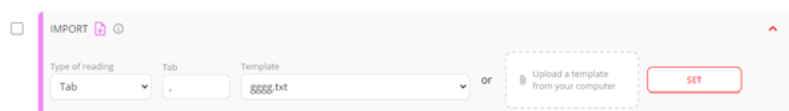
Pour l'importation de fichiers, deux étapes sont nécessaires : formater un modèle et charger le fichier souhaité. Le formatage du **MODÈLE** implique deux sous-étapes : instruire QORE sur le format du fichier à importer (qui servira de base au modèle), puis **PARAMÉTRER** la correspondance de chaque section du fichier aux champs d'article de QORE. Ci-dessous, nous verrons les étapes :

```
A001,Pain de seigle,0.12,6,Boulangerie
A002,Pain de maïs,1.00,6,Boulangerie
A003,Pain aux céréales,0.15,6,Boulangerie
A004,Baguette,0.65,6,Boulangerie
```

Voici des exemples de lignes d'un fichier d'importation pour Qore, utilisant des virgules comme séparateur, et avec l'ordre code, description, prix, taux de TVA et famille.

FORMAT DU FICHIER | Insérer dans QORE le type d'instruction et, s'il s'agit de séparateurs, le séparateur à utiliser dans le fichier ; ensuite, nous chargeons un fichier pour servir de base à ces instructions, qui sera ensuite disponible dans la liste des modèles existants, afin de ne pas avoir à charger de nouvelles instructions pour les fichiers ayant la même structure.

PARAMÉTRER | Une fois que nous avons informé QORE du nombre et de



la structure des champs, en appuyant sur le bouton **PARAMÉTRER**, nous pouvons faire correspondre ces champs aux données d'article de QORE de la manière suivante:

SET FILE TO IMPORT						
Assign the headers of each column in the table to configure the file to import						
Product Code	Product Name	Units	Price 1	VAT	Family Code	Mandatory fields
111003	CHOCLO	un	2,5	13	05	Product Code Product Description Price 1
111004	AJO DE CABEZA S	un	2,5	13	05	

Une fois la correspondance effectuée, nous pouvons **CRÉER LA TÂCHE** ; c'est seulement à ce moment-là que l'option de charger le fichier contenant les informations à insérer dans QORE sera disponible.

CHARGER LE FICHIER | Une fois la tâche créée, nous pouvons ensuite charger le fichier contenant les informations que la tâche doit insérer dans QORE.

PROFILS DE VISUALISATION

Les profils de visualisation sont des outils permettant de gérer la disposition des menus de navigation sur les terminaux de points de vente (ETPOS). Avec QORE, il est possible de créer des profils de visualisation et de les lier à tous les magasins où les sections associées à ce profil sont présentes.

Le profil est créé et formaté directement dans QORE. Lors de sa création, le système demande immédiatement d'associer les sections de magasin que l'on souhaite utiliser avec ce profil ; ces associations peuvent être modifiées ultérieurement.

Sans profils créés, la page qui apparaît lors de la première connexion demande de créer un profil, en sélectionnant un nom et les sections appropriées, comme indiqué sur l'image ci-dessous.

Dès que le profil est créé, la page affiche deux panneaux : à gauche, la liste complète des produits pouvant être associés, organisés par famille ; à droite, un aperçu de l'apparence que le profil aura sur le terminal de point de vente (ETPOS) : les familles sur le côté et les produits de cette famille au centre.

La gestion de ce qui est disponible dans le profil se fait à travers les boutons de **VISIBILITÉ** et de **RACCOURCI**. En sélectionnant les familles qui seront visibles, il est ensuite possible de choisir quels produits de cette famille seront visibles et ceux qui ne le seront pas.

De plus, il existe la possibilité de créer des raccourcis pour les produits, que ce soit à l'intérieur de leur famille ou dans une autre. Le raccourci ne déplace pas le produit vers une nouvelle famille, il l'affiche simplement dans la famille sélectionnée pour plus de commodité.



permuter entre l'affichage ou la non-affichage du produit;



créer un raccourci pour le produit à l'intérieur de la famille actuellement affichée, même si le produit n'appartient pas à cette famille

ENVOYER DES PROFILS

Les profils de visualisation sont les seules données qui ne sont pas envoyées via le bouton d'envoi de données ; elles sont envoyées directement depuis l'écran de gestion des profils, via un bouton **ENVOYER DES PROFILS**, dans le coin supérieur droit.

Lorsque les profils sont envoyés, ils sont appliqués à tous les magasins qui ont les sections associées au profil. Ce processus est irréversible.

Données

La plupart des données que **QORE** envoie et reçoit des terminaux ETPOS sont disponibles pour consultation et édition. Ci-dessous, une liste des différents types d'informations gérées par Qore, avec les particularités de chacune.

ARTICLES

Ils représentent l'ensemble des produits, avec la possibilité d'insérer plusieurs données pertinentes, telles que le type d'unité utilisé pour la comptabilisation, la date de validité, entre autres. Les prix peuvent être édités directement (jusqu'à 4), il est également possible d'insérer le prix de revient ; la plateforme calcule automatiquement la marge bénéficiaire résultant d'un prix.



FAMILLES

Les familles sont des groupes d'articles qui servent à faciliter la navigation des articles sur le ETPOS. Aux familles, on peut associer une description et une image illustrative, ainsi que des informations à inclure dans l'étiquette générée pour tous les produits de cette famille.



INGRÉDIENTS

Dans le système, un ingrédient est une liste des composants des articles alimentaires, nécessaires pour construire les étiquettes qui les accompagneront. Dans cette section, les ingrédients sont créés, chaque ingrédient devant ensuite être associé au(x) article(s) pertinent(s): un ingrédient créé ici peut être associé à plus d'un article.



NUTRIMENTS

Dans les nutriments, il est possible d'établir leurs tables nutritionnelles. La table a deux axes : un avec du texte libre, pour insérer le nutriment que l'on souhaite quantifier, et l'autre avec 2 valeurs différentes de quantité, où l'on peut indiquer la quantité de nutriment dans des emballages de tailles différentes (par exemple : pour chaque 100 g et pour chaque 1 kg).



UNITÉS



Les unités permettent de définir la manière dont la quantité d'un article est comptabilisée ; par exemple, le pain de blé sera vendu à l'**UNITÉ**, et la miche au **KILO**. Pour cela, il est nécessaire de créer les unités d'unité et de kilo pour traiter les quantités vendues tant de pain de blé que de miche.

TAXES



Espace pour éditer les valeurs des taxes dans différentes Zones Fiscales. Comme il est courant que les zones fiscales aient plusieurs valeurs de taxe ajoutée, nous pouvons gérer ces informations ici, en pouvant insérer une description et une valeur pour chaque niveau de TVA.

La Zone Fiscale ne peut être modifiée que dans les **PARAMÈTRES GÉNÉRAUX**, et dans le Qore, la même Zone Fiscale que celle de l'ETPOS doit être sélectionnée pour que l'envoi/réception des données de TVA se déroule sans problème.

TYPES DE DONNÉES ET INFORMATIONS QU'ILS CONTIENNENT

<p>ARTICLES Code Code EAN Description (2) Famille Unité TVA Prix (4) Date de Validité INGRÉDIENTS NUTRIMENTS Lot</p>	<p>FAMILLES Code Description (2) Type Catégorie Étiquette</p>
<p>INGRÉDIENTS Numéro Description continue Description en liste</p>	<p>NUTRIMENTS Numéro Description (2) Tableau Nutritionnel</p>
<p>UNITÉS Numéro Description Décimales</p>	<p>TAXES Code Description Valeur (%)</p>



Tableaux

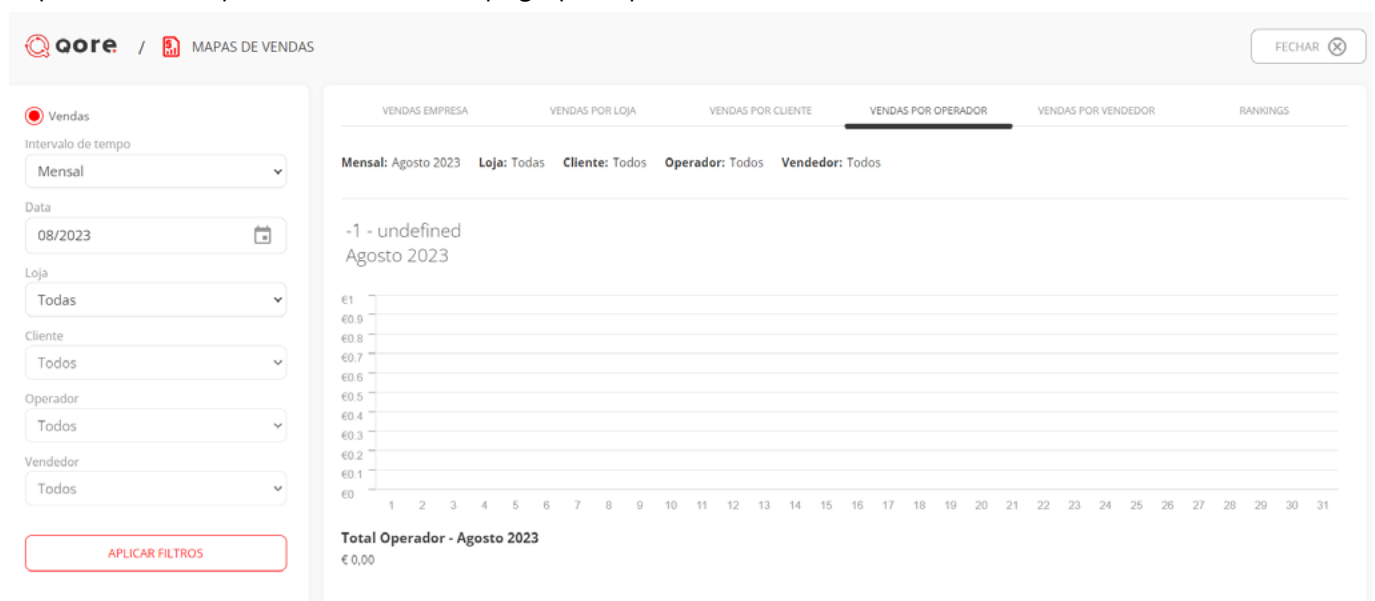
Os tableaux sont des outils d'agrégation et de consultation de données basés sur les informations reçues des terminaux ETPOS. Ces informations peuvent être segmentées par année, mois, semaine ou jour. Il existe quatre types de tableaux :

- ◆ Vendas
- ◆ TVA
- ◆ Caisse
- ◆ Articles

La page d'accueil des tableaux nous présente un résumé des ventes du dernier mois, trimestre et année. Pour obtenir des informations plus détaillées, nous devons choisir l'un des types de tableaux répertoriés ci-dessus et sélectionner la période à laquelle nous voulons accéder aux informations.

Les informations concernant chaque carte sont disponibles selon plusieurs perspectives; par exemple, lors de la création de tableaux de **VENTES**, il est possible de voir les Ventes par Magasin, les Ventes par Vendeur, les Ventes par Client, etc. Dans chacune de ces visualisations, il est également possible de **FILTRE** les informations - si l'on souhaite, par exemple, voir les Ventes par Opérateur mais seulement dans un magasin spécifique, en filtrant les autres.

Une fois les tableaux générés, la barre de navigation latérale disparaît ; pour pouvoir naviguer vers d'autres zones de la plateforme, au lieu de revenir en arrière dans le navigateur, vous pouvez utiliser le bouton **FERMER**, dans le coin supérieur droit, qui vous ramène à la page principale des tableaux.



CARTOGRAPHIE DES DONNÉES ET INFORMATIONS

TYPE DE TABLEAU	TABLEAU	DESCRIPTION
VENTES Volume total des ventes	ENTREPRISE	Totalise les ventes effectuées par l'entreprise.
	MAGASIN	Sépare le volume des ventes par magasin auquel elles sont affectées.
	CLIENT	Organise le volume des ventes par client auquel elles ont été faites.
	OPÉRATEUR	Organise le volume des ventes par l'opérateur qui a enregistré la vente.
	VENDEUR	Organise le volume des ventes par le vendeur qui a encaissé la vente.
	CLASSEMENT	Affiche des graphiques du volume des ventes par MAGASINS, CLIENTS et VENDEURS sous forme de classement.
TVA Total TVA facturée	ENTREPRISE	Tableau avec la totalité de la TVA facturée.
	MAGASIN	Sépare la TVA facturée par le magasin où la vente correspondante a été effectuée.
	MAGASIN / DOC	Sépare la TVA facturée par type de document de vente et par magasin.
CAISSE Volume total de facturation	QUOTIDIENNE	Affiche le total facturé par jour
	MAGASIN / TERMINAL	Affiche le total facturé par terminal, regroupé par magasin.
ARTICLES Total des sorties de produit	ARTICLES	Affiche les sorties organisées par article.
	FAMILLE	Affiche les sorties organisées par famille d'articles.



Paramètres

GÉNÉRALITÉS

Dans les options générales, nous pouvons configurer plusieurs paramètres liés aux informations qui affectent l'ensemble de QORE. Ceux-ci comprennent:

- ◆ La devise de base utilisée (celle qui apparaît par défaut dans les prix lors de la création d'un article);
- ◆ Le symbole de la devise;
- ◆ La langue du logiciel;
- ◆ La zone fiscale

CONFIGURATION DES ARTICLES/FAMILLES INVISIBLES

Dans les PARAMÈTRES, il existe deux options concernant l'envoi d'articles et de familles :

- ◆ envoyer les nouveaux articles comme invisibles ;
- ◆ envoyer les nouvelles familles comme invisibles.

Si des profils sont configurés, lorsque ceux-ci sont envoyés à l'ETPOS, les réglages de visibilité des familles configurées l'emportent sur ceux-ci.

UTILISATEURS

Il est possible de créer et de gérer des utilisateurs avec différents niveaux de permissions dans Qore, en associant à chaque utilisateur un code, un nom d'utilisateur et une adresse e-mail propres ; les informations d'accès sont l'**UTILISATEUR** et le **MOT DE PASSE**. Un utilisateur peut être désactivé, ce qui empêche son accès à la plateforme.

Relativement aux autorisations, il existe cinq autorisations que l'on peut accorder ou retirer à un utilisateur:

- ◆ Modifier les données
- ◆ Recevoir les données
- ◆ Envoyer les données
- ◆ Visualiser les tableaux
- ◆ Accéder aux paramètres

BASE DE DONNÉES

Emplacement de gestion de la base de données, où il est possible d'exporter et/ou de supprimer la base de données.

Le système permet de configurer une exportation immédiate via le bouton **EX-**

PORTER MAINTENANT, mais aussi de programmer une exportation hebdomadaire de la base de données, en choisissant le(s) jour(s) de la semaine et l'heure à laquelle l'exportation doit avoir lieu. L'exportation est effectuée au format .BAK.

Le système permet également de supprimer la base de données ; lorsque cette option est activée, Qore se retrouve sans aucune donnée et retourne à l'état initial ; c'est-à-dire qu'il est nécessaire de réaliser les premières configurations présentées par l'assistant initial, et de recréer les magasins, les sections et d'associer à nouveau les appareils.

LICENCE

Zone de licence du logiciel, où l'on peut consulter l'e-mail auquel la licence est associée, ainsi que la clé d'authentification de la licence actuellement active et sa date d'expiration.



WEBSITE

WWW.BALANÇASMARQUES.COM

BALANÇAS MARQUES

WEIGHING A NEW WORLD