



# I QORE

**BALANÇAS MARQUES**  
WEIGHING A NEW WORLD

**WEBSITE**  
[WWW.BALANCASMARQUES.COM](http://WWW.BALANCASMARQUES.COM)

**DOC.**  
02 / 2024





# Índice

*Haga clic para ir directamente a la sección correspondiente*

Descripción General do Qore	4
◆ Introducción	4
◆ Articulación con ETPOS	4
◆ Navegación	4
◆ Área de Usuario	5
Instalación	6
Configuración Inicial	7
◆ Visión General	7
◆ Ajustes Iniciales	7
◆ Secciones de Tienda	7
◆ Tienda	7
◆ Dispositivos	8
Comunicación con ETPOS	9
◆ Recibir/Enviar	9
◆ Tareas	9
◆ Perfil de Visualización	10
Datos	12
◆ Mapeo dos Datos e Información	13
Mapas	14
◆ Diseño del Mapa del Sistema	15
Configuración	16



# Visión General

---

## INTRODUCCIÓN

**QORE** es un software de gestión de dispositivos **ETPOS** con el objetivo de facilitar la articulación de información entre diferentes equipos conectados a las mismas tiendas, como artículos, precios, usuarios, etc.

Qore también agrega la información de los documentos procesados por los diferentes dispositivos con el fin de generar mapas estadísticos con información de ventas, que se pueden visualizar por fecha, cliente, tienda o sección.

## ARTICULACIÓN CON ETPOS

El único requisito necesario para que el **QORE** pueda articularse con los dispositivos ETPOS es una conexión a internet de ambos sistemas, y que ambos softwares estén configurados en la misma zona fiscal.

En primer lugar, tienes que decirle a ETPOS que vas a empezar a recibir comandos de Qore. Los menús donde realizamos esta configuración se pueden encontrar en:

- ◆ **SISTEMA > CONFIGURAR > RED > pestaña OPCIONES**
  - **ACEPTA COMANDOS DESDE ETWS: ✓**

Con estas opciones seleccionadas, ahora es posible asociar un dispositivo ETPOS al Qore; para ello, basta con tener la dirección IP del dispositivo (que aparece en ETPOS al acceder a la ventana de configuración de red) y el puerto de comunicación (7878 por defecto).

Al poner la IP de ETPOS en cuestión añadiéndola a la lista de dispositivos de Qore, puede enviar información a ETPOS (por ejemplo, un nuevo producto que se ha creado) o recibir información de ella (por ejemplo, las transacciones del día).

## NAVEGACIÓN

Cada vez que entras en el Qore, la página que ves es la de las tiendas. Aquí puedes tener una visión general de las tiendas, las secciones que tiene cada una, y qué dispositivos, online y offline (en verde y rojo, respectivamente), están asociados a cada una.

Sin embargo, independientemente de la página que esté viendo, el Qore siempre muestra dos barras alrededor de esa página: la barra superior y la barra lateral.



*Icono que indica la conexión activa con el dispositivo ETPOS. Si la conexión está inactiva (sin conexión), el mismo icono se muestra en rojo.*

**BARRA SUPERIOR** | Además de la configuración y las opciones de perfil, en la barra superior encontrarás los botones para comunicarte con los dispositivos ETPOS: recibir y enviar.

**BARRA LATERAL** | Donde se encuentran la mayor parte de las opciones de Qore. Podemos navegar a través de los diferentes tipos de datos, como artículos, familias, ingredientes y otros; programar tareas de importación y exportación a partir de esos datos; y administrar los perfiles de visualización en los dispositivos.

Loja	Localização	Secção	N.º Dispositivos	Responsável	Contactos
B03 Barcelos	Barcelos	3	1   2   3 Total	Rosa Ramalho	c@marques.pt 253345678
Secções (3) <a href="#">Adicionar Secção</a>		Dispositivos (3) <a href="#">Adicionar Dispositivo</a>			
Mercearia			1   0		
Frescos			0   1		
Padaria			0   1		
B02 Braga Gualtar	Gualtar	1	1   0   1 Total	Sá de Miranda	b@marques.pt 253234567
B01 Braga Centro	São Victor	4	0   5   5 Total	Maria Ondina Braga	a@marques.pt 352123456



## ÁREA DE UTILIZADOR

En el área de usuario es posible cerrar sesión, así como consultar los datos del usuario y los permisos. Si desea editar la información personal, hay un botón en la parte inferior de la página, con el nombre **EDITAR DATOS PERSONALES**.

# Instalación

## REQUISITOS TÉCNICOS MÍNIMOS

Sistemas operativos y software:

- ◆ Windows 10 o superior (32 bits o 64 bits)

Hardware:

- ◆ Procesador Core i5
- ◆ 8GB de RAM
- ◆ 1 x Conexión Ethernet

Lo ideal es tener un disco SSD para el sistema operativo y un segundo disco de al menos 1 TB para el almacenamiento de datos.

## INSTALACIÓN

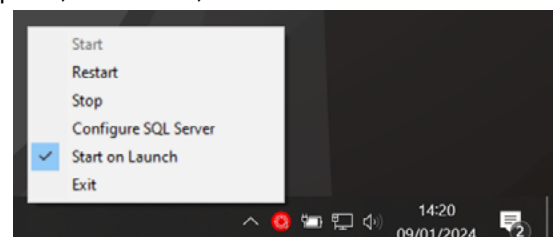
El proceso de instalación del programa QORE requiere la presencia de otro programa en el ordenador para funcionar:

- ◆ Microsoft SQL Management Server

Si la máquina en la que se va a instalar QORE no dispone de estos programas, o si tiene una versión desactualizada, el instalador lo detectará y los instalará junto con el propio QORE.

El proceso de instalación procede de la siguiente manera:

1. **PERMISOS DE ADMINISTRADOR** | QORE siempre necesita permisos de administrador tanto en el momento de la instalación como para ejecutarse en la máquina. Al tener permisos de administrador, el proceso de instalación de QORE en sí siempre termina teniendo requisitos similares a los de cualquier otro software.
2. **REINICIA TU ORDENADOR** | Después de la instalación, se recomendará reiniciar su ordenador. Después de eso, estado instalado, el software se ejecuta en segundo plano, como un proceso.
3. **VERIFIQUE LA INSTALACIÓN CORRECTA** | QORE debería haber colocado un icono para el programa en el escritorio (acceso directo), así como un icono en el área de notificación de la barra de tareas.
4. **TRABAJAR CON EL QORE** | El software QORE se ejecuta como un proceso, y se inicia automáticamente con la máquina; es decir, puede estar funcionando sin la interfaz abierta. Para comprobar si se está ejecutando, podemos hacer clic con el botón derecho del ratón en el icono de la zona de notificación; si la opción **START** está desactivada, es una señal de que el software ya se está ejecutando.



# Configuración Inicial

## VISIÓN GENERAL

Para realizar las primeras configuraciones en QORE, hay tres componentes que deben definirse:

- ◆ Tiendas
- ◆ Sección de Tiendas (pescadería, carnicería, etc.)
- ◆ Dispositivos.

Como las diferentes tiendas suelen tener secciones similares, primero se crean, para que luego puedas seleccionar las secciones que tiene cada tienda a medida que se van creando en el sistema.



## AJUSTES INICIALES

Lo primero que hay que definir son las cuestiones que tienen un impacto global en el uso de la plataforma:

- ◆ Idioma de trabajo
- ◆ Zona Fiscal
- ◆ Moneda
- ◆ Formato de fecha
- ◆ N° de decimales

## SECCIONES DE TIENDA

Las secciones se crean simplemente dándoles un nombre, como Frutería, Panadería o Carnicería, y haciendo clic en el botón de **SECCIÓN**. Esto aparecerá en la lista en pantalla.

Al crear una sección, no debe asignarse a una tienda en el nombre, ya que está asociada a una tienda en el paso siguiente, al crear las **TIENDAS**.

Nome da secção

Pastelaria

Lista de secções criadas

- Frutas
- Legumes

## TIENDA

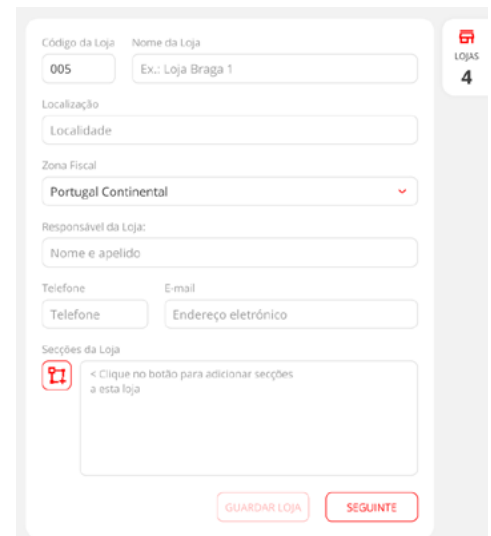
Datos de las llenas a rellenar:

- ◆ Código que debe asignarse;
- ◆ Nombre;
- ◆ Ubicación;
- ◆ Zona Fiscal en la que operará;
- ◆ Nombre del responsable de la Tienda;
- ◆ Contactos (teléfono y correo electrónico).

En el mismo campo, aparece la opción de vincular las secciones relevantes a la tienda haciendo clic en el icono de la sección de enlace. En ese momento, aparece una nueva ventana desde donde se pueden seleccionar las secciones que se van a añadir; Si falta alguno por alguna razón, se puede agregar a la lista de secciones en esta pantalla.

A medida que se asocien las secciones, se enumerarán. Una vez listadas todas las secciones de la tienda, y confirmando la información introducida, podemos guardar tienda.

Esta sección te da la posibilidad de crear varias tiendas a la vez. Al seleccionar agregar tienda, un contador de tiendas a la derecha muestra al hacer clic en él las tiendas que ya se han creado.



## DISPOSITIVOS

Datos de los dispositivos a rellenar:

- ◆ Código que debe asignarse;
- ◆ Nombre del dispositivo;
- ◆ La tienda y la sección a la que está asignado;
- ◆ IP y puerto de acceso (7878 por defecto)
  - Puede probar la conexión con el dispositivo para asegurarse de que se ha establecido antes de guardar.



# Comunicación con ETPOS

El **QORE**, como centralizador de la información de las estaciones ETPOS, vive mucho de la comunicación con estos dispositivos. Esta comunicación es bidireccional, por lo que es posible **RECIBIR** y **ENVIAR** información desde y hacia los dispositivos que se han asociado al sistema mientras tanto.

Estas opciones están disponibles en la barra superior de la plataforma, para ser realizadas de inmediato; además, es posible crear rutinas (llamadas **TAREAS**) para automatizar la sincronización de datos, de modo que se realice en una fecha y hora específicas, y es posible seleccionar a qué información se debe aplicar la tarea.

## **RECIBIR / ENVIAR**

Las opciones de recepción y envío se comunican con los dispositivos de un vistazo. Se necesitan 2 pasos para realizar esta comunicación:

1. Seleccionar los datos que se van a comunicar;
  - Al seleccionar los datos a enviar, también existe la opción de enviar solo los datos editados desde el último envío, o la totalidad de ellos.
2. Seleccione los dispositivos con los que desea comunicarse.

Tan pronto como seleccione los dispositivos y presione el botón recibir/enviar, el sistema mostrará un gráfico que indica que el proceso está en curso y, tan pronto como se complete, un resumen de la cantidad de datos que se han enviado o recibido.



## **TAREAS**

Las tareas consisten en programar la recepción o envío automatizado de datos. Las citas se pueden concertar para que tengan lugar en un momento determinado de la semana (día y hora; por ejemplo, todos los martes y jueves a las 18:00 horas) o de forma cíclica (por ejemplo, cada media hora).

Hay tres tipos de tareas que se pueden crear:

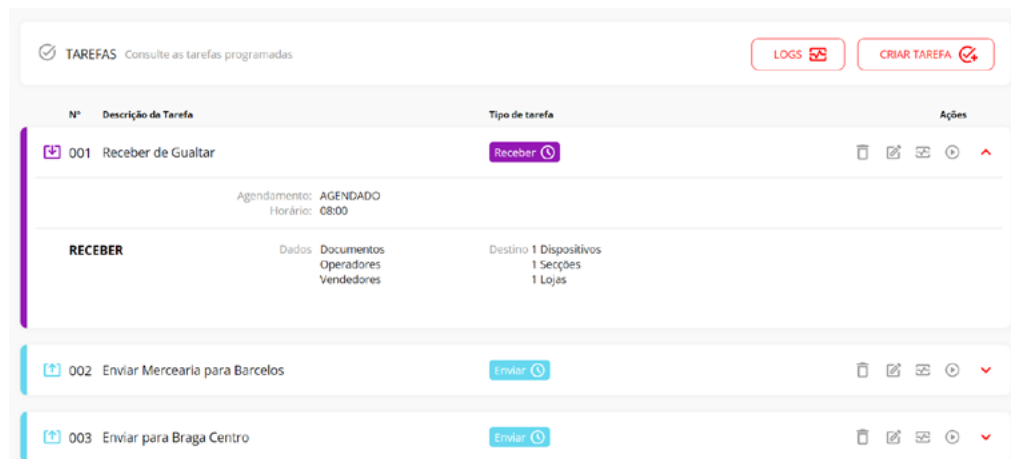
**IMPORTACIÓN** | Programe la importación de datos en formato .txt o .csv.

- Es necesario introducir en Qore el funcionamiento del fichero a subir, para que pueda interpretarlo correctamente [ver más abajo].

**ENVIAR** | Envío de datos de Qore a dispositivos ETPOS

**RECIBIR** | Recepción de datos de dispositivos ETPOS en Qore

Estos ajustes se realizan como en el punto anterior, y es necesario seleccionar primero los datos que se quieren enviar y luego los dispositivos con los que se quiere sincronizar la información.



Detalle del panel de tareas, con 3 tareas creadas actualmente. Arriba, vemos un botón para acceder a los registros de tareas y el botón para crear otros nuevos.

apagar tarefa

editar tarefa

registo

desempenhar tarefa

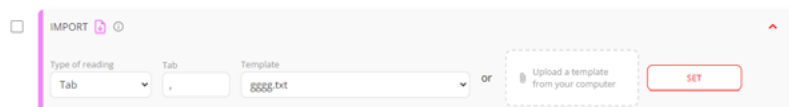
## FORMATO DE LOS ARCHIVOS QUE SE VAN A IMPORTAR

Para importar archivos, necesita dos pasos: formatear una plantilla y cargar el archivo deseado; formatear la plantilla implica dos subpasos: instruir a Qore sobre el formato del archivo que se va a importar (que será la base de la plantilla), y luego parametrizar la correspondencia de cada sección del archivo con los campos del artículo de Qore. A continuación, veremos los pasos:

```
A001,Pão de centeio,0.12,6,Padaria
A002,Broa de milho,1.00,6,Padaria
A003,Pão de cereais,0.15,6,Padaria
A004,Cacete,0.65,6,Padaria
```

Linhas de exemplo de um ficheiro de importação para o Qore, usando vírgulas como separador, e com a ordem código, descrição, preço, taxa de IVA e família.

**FORMATO DE ARCHIVO** | insertamos en Qore el tipo de instrucción y, si es por tabulaciones, el separador a utilizar en el fichero; luego subimos un fichero que sirva de base para esas instrucciones, que luego estará disponible en la lista de plantillas existentes, para que no tengas que cargar nuevas instrucciones para ficheros con la misma estructura.



**PARAMETRIZAR** | Habiendo dicho a Qore cuántos campos hay y cómo están estructurados, pulsando el botón de parametrización pudimos hacer coincidir estos campos con los datos del artículo del Qore, de la siguiente manera:

SET FILE TO IMPORT						
Assign the headers of each column in the table to configure the file to import						
Mandatory fields: Product Code, Product Description, Price 1						
Product Code	Product Name	Units	Price 1	VAT	Family Code	
111003	CHOCLO	un	2.5	13	05	
111004	AJO DE CABEZAS	un	2.5	13	05	

Una vez realizada la coincidencia, podemos crear la tarea, solo entonces estará disponible la opción de subir el archivo cuya información se desea que se inserte en el Qore.

**CARREGAR FICHEIRO** | Quando a tarefa está criada, podemos então carregar o ficheiro com a informação que é suposto a tarefa inserir no Qore.

## PERFILES DE VISUALIZACIÓN

Los perfiles de visualización son herramientas para gestionar el diseño de los menús de navegación en ETPOS. Con el Qore, es posible crear perfiles de visualización y vincularlos a todas las tiendas donde existan las secciones que tiene asociadas a ese perfil.

El perfil se crea y formatea directamente en el Qore. Una vez creado, el sistema le pide que asocie inmediatamente las secciones de la tienda en las que desea utilizar ese perfil; Estos se pueden cambiar en una fecha posterior.

Al no crearse perfiles, la página que aparece al acceder por primera vez nos pide que creamos uno, seleccionando un nombre y las secciones que se adjuntan, como se muestra en la imagen de abajo.

**CRICIAR PERFIL DE VISUALIZAÇÃO**

Nome do Perfil de Visualização

Nome do Perfil

Lista geral de secções de loja

Pesquisar Secção

- Padaria
- Mercearia
- Talho

Secções atribuídas ao perfil

< Clique nas secções da lista geral para atribuir secções ao Perfil que está a criar.

GUARDAR

Una vez creado el perfil, la página muestra dos paneles: a la izquierda, la lista completa de productos que se pueden asociar, organizados por familia; a la derecha, una vista previa de cómo se verá el perfil en ETPOS: en el lateral las familias, y en el centro los productos de esa familia.

**PERFIS DE VISUALIZAÇÃO** Consulte, crie ou edite perfis. Reorganize famílias e artigos, adaptando-os ao seu negócio.

criar perfil de visualização

Enviar perfis

pesquisar famílias ou artigos

Código	Nome	Visibilidade	Ataio
01	AVES		
02	SUÍNO		
03	NOVILHO		


Todos em NOVILHO

Famílias visíveis no Perfil	Artigos visíveis e atalhos no Perfil
01 AVES	001 2.79 002 1.76 003 4.99 BIFE LOMBO NOVILHO FRANGO FRESCO C/ MIUDOS Teste FRANGO ESPECIAL POVO KG FRANGO CAMPO CAMPOAVES C SANGUE
03 NOVILHO	004 6.99 005 3.49 006 2.99 007 1.29 BIFE FRANGO FRESCO PERNA FRANGO FRESCA ASAS FRANGO FRESCA CARCACA FRANGO
04	008 1.69 009 2.99 010 2.49 011 3.49

 *produto invisible*

 *produto visible*

 *acceso directo disponible*

 *Acceso directo creado (artículo)*

 *Acceso directo creado (familia)*

La gestión de lo que está disponible en el perfil se realiza a través de los botones de visibilidad y acceso directo. Al seleccionar las familias que serán visibles, es posible seleccionar cuáles de los productos de esa familia queremos que sean visibles y cuáles no.

Además, también existe la posibilidad de crear accesos directos a productos, ya sea dentro de tu familia o de otra. El acceso directo no mueve el producto a una nueva familia, solo lo muestra en la familia seleccionada para mayor comodidad.



cambia si se muestra o no el producto;



crea un acceso directo al producto de la familia que se va a ver en ese momento, incluso si el producto no pertenece a esa familia.

## ENVIAR PERFILES

Los perfiles de visualización son la única información que no se envía a través del botón de envío de datos; se envían directamente en la pantalla de gestión de perfiles a través de un botón de envío de perfiles en la esquina superior derecha.

Cuando se envían perfiles, se aplican a todas las tiendas que tienen las secciones asociadas al perfil. Este proceso no es reversible.



# Datos

---

La mayoría de los datos que el QORE envía y recibe de los dispositivos ETPOS están disponibles para su visualización y edición. A continuación, se muestra una lista de los diferentes tipos de información gestionada por el Qore, con indicación de las particularidades de cada uno.

## ARTIGOS

Representan la totalidad de los productos, con la posibilidad de ingresar diversos datos relevantes, como el tipo de unidad utilizada para la contabilidad, fecha de vencimiento, entre otros. Puede editar los precios directamente (hasta 4) y también puede introducir el precio de coste; la plataforma calcula automáticamente el margen de beneficio resultante de un precio.



## FAMILIAS

Las familias son grupos de artículos, que sirven para facilitar la navegación de los artículos en ETPOS. A las familias se les puede asociar una descripción y una imagen ilustrativa, así como información que debe aparecer en la etiqueta generada para todos los productos de esta familia.



## INGREDIENTES

En el sistema, un ingrediente es una lista de los componentes de los alimentos, y son necesarios para construir las etiquetas que deben acompañarlos. En esta sección se crean los ingredientes, cada ingrediente tendrá que estar asociado con los artículos relevantes: un ingrediente creado aquí puede estar asociado con más de un artículo.



## NUTRIENTES

En los nutrientes, es posible establecer sus tablas nutricionales. La tabla tiene dos ejes: uno con texto libre, para insertar el nutriente que se quiere cuantificar, y el otro con 2 valores de cantidad diferentes, donde se puede poner la cantidad del nutriente en envases de diferentes tamaños (por ejemplo, en cada 100g y en cada 1kg).



## UNIDADES

Las unidades permiten definir cómo se contabiliza la cantidad de un artículo; por ejemplo, el pan de trigo se venderá por unidad y el pan por kilo. Para ello, es necesario crear unidades y kilo unidades para procesar las cantidades tanto de pan de trigo como de pan vendido.



## TAXAS

Zona para editar los valores de las tasas de las diferentes Zonas Fiscales. Como es habitual que las zonas fiscales tengan varios valores de impuesto añadido, aquí podemos gestionar esta información, pudiendo introducir una descripción y un valor para cada nivel de IVA.



La Zona Fiscal solo podrá ser modificada en **CONFIGURACIONES GENERALES**, en el Qore debe estar seleccionada la misma Zona Fiscal que en el ETPOS para que el envío/recepción de datos de IVA se realice sin problemas.

## TIPOS DE DATOS E INFORMACIÓN QUE CONTIENEN

<p><b>ARTICULOS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Código</li> <li>Código EAN</li> <li>Descripción (2)</li> <li>FAMILIA</li> <li>Unidad</li> <li>IVA</li> <li>Precios (4)</li> <li>Validez</li> <li>INGREDIENTES</li> <li>NUTRIENTES</li> <li>Lote</li> </ul>	<p><b>FAMÍLIAS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Código</li> <li>Descripción (2)</li> <li>Amable</li> <li>Categoría</li> <li>Etiqueta</li> </ul>
<p><b>INGREDIENTES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Número</li> <li>Descripción continua</li> <li>Descripción de la lista</li> </ul>	<p><b>NUTRIENTES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Número</li> <li>Descrição (2)</li> <li>Info nutricional</li> </ul>
<p><b>UNIDADES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Número</li> <li>Descripción</li> <li>Número de decimales</li> </ul>	<p><b>TAXAS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Código</li> <li>Descripción</li> <li>Valor (%)</li> </ul>



# Mapas

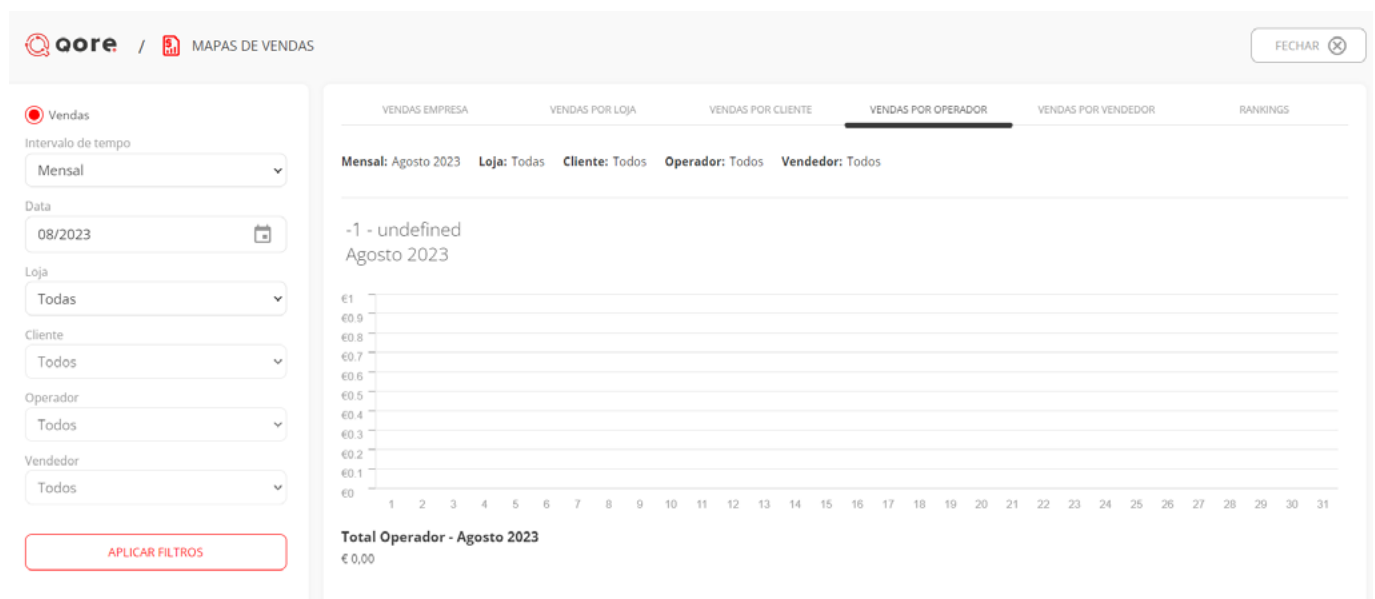
Los **MAPAS** son herramientas de agregación y consulta de datos basadas en la información recibida de los dispositivos **ETPOS**. Esta información se puede segmentar por año, mes, semana o día. Hay cuatro tipos de mapas:

- ◆ Ventas
- ◆ IVA
- ◆ Caja
- ◆ Artículos

La página de inicio de los mapas nos presenta un resumen de las ventas en el último mes, trimestre y año. Para ver la información con más detalle, tenemos que elegir uno de los tipos de mapas enumerados anteriormente, y seleccionar el período de tiempo a cuya información queremos acceder.

La información relativa a cada mapa está disponible desde varias perspectivas; por ejemplo, al crear mapas de ventas, es posible ver Ventas por Tienda, Ventas por Vendedor, Ventas por Cliente, etc. En cada una de estas vistas, también puede filtrar la información, si desea, por ejemplo, ver las ventas por operador pero solo para una determinada tienda, filtrando las demás.

Con los mapas generados, la barra lateral de navegación desaparece; para poder navegar a otras áreas de la plataforma, en lugar de retroceder en el navegador, puedes usar el botón de **CERRAR** en la esquina superior derecha, que te lleva a la página principal de los mapas.



## ESQUEMA DE LOS MAPAS DEL SISTEMA

TIPO DE MAPA	MAPA	DESCRIPCIÓN
<b>VENTAS</b> Volumen total de ventas	EMPRESA	Totaliza las ventas realizadas por la empresa.
	TIENDA	Separa el volumen de ventas por la tienda a la que están asignadas.
	CLIENTE	Organiza el volumen de ventas por parte del cliente al que se realizaron.
	OPERADOR	Organiza el volumen de ventas por parte del operador que registró la venta.
	VENDEDOR	Organiza el volumen de ventas por parte del vendedor que facturó la venta en efectivo.
	CLASIFICACIÓN	Muestra gráficos de volumen de ventas por <b>TIENDAS, CLIENTES</b> y <b>VENEDORES</b> en formato de clasificación.
<b>IVA</b> IVA total cobrado	EMPRESA	Se asigna con el IVA total facturado.
	TIENDA	Separa el IVA facturado por la tienda en la que se realizó la venta correspondiente.
	TIENDA / DOCUMENTO	Separa el IVA facturado por tipo de documento de la venta y la tienda.
<b>CAJA</b> Volumen total de facturación	DIARIO	Muestra el total facturado por día
	TIENDA / TERMINAL	Muestra el total facturado por terminal, agrupado por tienda.
<b>ARTICULOS</b> Total de salida de producto	ARTICULOS	Muestra los resultados organizados por artículo.
	FAMILIA	Muestra las salidas organizadas por familia de artículos.

En la Zona Fiscal Española, los mapas de IVA incluyen el detalle del IVA de Recargo de Equivalencia que se utiliza. Al acceder a los mapas de IVA, es posible desplegar un apartado que separa el IVA del IVA Recargo para poder consultar la información de ambas modalidades tributarias tanto conjuntamente como por separado.





# Configuración

---

## GENERAL

En las opciones generales podemos configurar varias preguntas relacionadas con la información que afecta a **QORE** en su conjunto. Estos son:

- ◆ Moneda base utilizada (la que aparece por defecto en los precios al crear un artículo);
- ◆ Símbolo de moneda
- ◆ Lenguaje de software
- ◆ Zona Fiscal

## CONFIGURACIONES DE PRODUCTOS INVISIBLES

En las **CONFIGURACIONES** hay dos opciones sobre el envío de artículos y familias:

- ◆ enviar los artículos nuevos como invisibles;
- ◆ enviar las familias nuevas como invisibles.

En caso de que haya perfiles configurados, cuando estos se envíen al ETPOS, las configuraciones de visibilidad de las familias configuradas allí tendrán prioridad sobre estas.

## UTILIZADORES

Es posible crear y gestionar usuarios con diferentes niveles de permisos en Qore, asociando a cada usuario un código, nombre de usuario y dirección de correo electrónico propios; los datos de acceso son el nombre de usuario y la contraseña. Un usuario puede ser desactivado, lo que impedirá su acceso a la plataforma.

En cuanto a los permisos, hay cinco que se pueden otorgar o quitar a un usuario:

- ◆ Modificar Datos
- ◆ Recibir Datos
- ◆ Enviar Datos
- ◆ Visualizar Mapas
- ◆ Acceder a las Configuraciones

## BASE DE DATOS

En cuanto a la base de datos, es posible gestionar sus exportaciones aquí.

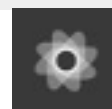
El sistema permite realizar ajustes para una exportación inmediata, a través del botón exportar ahora, pero también configurar un programa semanal de export-

ación de la base de datos, eligiendo el día o los días de la semana y la hora en la que debe realizarse la exportación. La exportación se realiza en formato .BAK.

El sistema también permite borrar la base de datos; cuando esta opción está activada, el Qore queda sin ningún dato, volviendo al estado inicial; es decir, es necesario realizar las primeras configuraciones presentadas por el asistente inicial, y volver a crear las tiendas, secciones y asociar los dispositivos.

## LICENCIA

Zona de licencias de software, donde se puede consultar el correo electrónico al que está asociada la licencia, así como la clave de autenticación de la licencia actualmente activa y su fecha de caducidad.



**SITIO WEB**

[WWW.BALANÇASMARQUES.COM](http://WWW.BALANÇASMARQUES.COM)

**BALANÇAS MARQUES**

WEIGHING A NEW WORLD